



Samenvatting

Het jaar 2019 is wederom ingestoken als een beleidsarm jaar waardoor er geen veranderingen zijn aangebracht in de Dienstverleningsovereenkomst (raamovereenkomst), hierna DVO, en slechts enkele veranderingen in de bijlagen. De bijlagen, welke onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de DVO, hebben steeds een looptijd van één jaar. De DVO zelf had een eerste looptijd van drie jaren, waarbij, gelet op het bovenstaande, voor 2020 gebruik is gemaakt van de verlenging van de looptijd van de DVO voor één jaar. Het college besluit, de noodzakelijke contractaanpassingen met zorgaanbieders voor Wmo/Beschermd Wonen voor 2020 door te voeren. Hiermee is de gewenste zorgverlening Wmo/Beschermd Wonen aan onze inwoners voor 2020 gegarandeerd.

Beslispunten

1. Te besluiten de aflopende dienstverleningsovereenkomst Wmo tussen gemeenten en zorgaanbieders (raamovereenkomst) met één jaar te verlengen en de dienstverleningsovereenkomst met ongewijzigde inhoud mede namens de Heuvellandgemeenten opnieuw vast te stellen onder voorbehoud van de formele inwerkingtreding van de Centrumregeling inkoop Wmo;
2. Te besluiten de aflopende dienstverleningsovereenkomst Beschermd Wonen tussen gemeenten en zorgaanbieders (raamovereenkomst) met één en de dienstverleningsovereenkomst met ongewijzigde inhoud opnieuw vast te stellen.
3. In te stemmen met de verdere doorontwikkeling van de inkoop Wmo/Beschermd Wonen en daartoe de gewijzigde bijlagen bij de DVO voor 2020 vast te stellen

Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 5 november 2019:

Conform.



1. Aanleiding

De huidige DVO inclusief haar bijlagen, afgesloten met zorgaanbieders voor de dienstverlening Wmo 2019 en voor Beschermd Wonen, loopt eind van dit jaar af. Gezien de ontwikkelingen rondom de voorgenomen verdere decentralisatie van Beschermd Wonen, de inhoudelijke ontwikkeling naar Beschermd Thuis, nieuwe wetgeving in het kader van vermindering van de administratieve last en daarmee de noodzaak tot verdere doorontwikkeling van inkoop naar 2021, wordt in overleg met zorgaanbieders in de ontwikkeltafel Wmo, voorgesteld de dienstverleningsovereenkomst 2019 met één jaar te verlengen. De DVO-bijlagen zijn beleidsarm geactualiseerd. Het voorliggende pakket contractstukken kent dan ook vooral een technische en juridische verbeterslag. Daarnaast zijn de kwaliteitseisen verder ontwikkeld en aangescherpt, is het declaratieprotocol geactualiseerd in overeenstemming met de afspraken rondom de toepassing van standaard administratieprotocollen en zijn de uitsluitings- en beëindigingsgronden aangescherpt. De arrangementenstructuur voor Wmo en Beschermd Wonen, de kern van de dienstverleningsafspraken, is ongewijzigd. Wel zijn de tarieven aangepast. Voor Beschermd Wonen wordt voorgesteld de tarieven te indexeren. De Wmo-tarieven zijn op basis van de in 2019 beschikbaar gekomen spiegelinformatie en berekende reële uurtarieven bijgesteld. Met namen de Wmo-tarieven voor individuele begeleiding zijn op basis van de gegevens substantieel naar beneden bijgesteld.

Dit voorstel is op 30 oktober in het Portefeuillehouderoverleg Maastricht-Heuvelland besproken en akkoord bevonden.

2. Context

De inkoop voortvloeiend uit de Wmo 2015 kent sinds 2019, de door colleges vastgestelde, centrumregeling voor de samenwerking tussen de Maastricht-Heuvelland gemeenten. Op basis van deze centrumregeling verzorgt de gemeente Maastricht de inkoop van de Wmo begeleiding individueel en begeleiding Groep voor de 6 betrokken gemeenten. Dit betekent, dat het college van de gemeente Maastricht dit voorstel dient te behandelen en met de contractdocumenten 2020 moet instemmen. Voor Beschermd Wonen geldt tot 2021 nog de rijksaanwijzing van de gemeente Maastricht als centrumgemeente voor de regio's Maastricht-Heuvelland en de Westelijke Mijnstreek. Op basis hiervan verzorgt de gemeente Maastricht ook voor 2020 de inkoop Beschermd Wonen voor de 10 betrokken gemeenten. Vanaf 2021 zal Beschermd Wonen anders georganiseerd en of gefinancierd worden en zal de inkoop hiervan gedecentraliseerd worden. Dit betekent dat de regio Westelijke Mijnstreek en Maastricht Heuvelland voor eigen rekening de inkoop Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang gaan verzorgen. Wel zullen beide regio's, in de voorbereiding daarvan, samen optrekken.



De Wet langdurige zorg (Wlz) staat vanaf 2021 open voor ggz-cliënten met een blijvende behoefte aan intensieve zorg. Per 1 januari 2021 zal een deel van de cliënten die nu langdurig in een voorziening voor Beschermd wonen verblijven de overstap van de Wmo/beschermd wonen naar de Wlz maken.

In 2017 zijn de tarieven voor de ingekochte (sub)arrangementen geüniformeerd. Vóór 2017 had elke zorgaanbieder nog een individueel vastgesteld tarief, gebaseerd op historische informatie over deze zorgaanbieder.

In 2017 zijn de arrangementstarieven voor Wmo gebaseerd op de onderliggende producten en de hieraan gestelde eisen. Destijds is ervoor gekozen om geen indexering toe te passen. Ook in 2018 zijn de tarieven niet geïndexeerd omdat over de korte periode waarover gegevens beschikbaar waren, geen sluitende aanleiding gevonden kon worden om een indexering door te voeren. Voor 2019 zijn de tarieven nogmaals tegen het licht gehouden, op basis van de in 2016 geformuleerde grondslagen voor de tariefberekening en is wel geïndexeerd om te komen tot reële tarieven op basis van de op dat moment beschikbare informatie. In 2019 is de beschikbare CAK-informatie in combinatie met een uitvraag bij aanbieders om ontbrekende gegevens aan te vullen, geanalyseerd.

Binnen de door de ontwikkeltafel ingestelde werkgroep bekostiging is de opbouw van een reëel uurtarief gerealiseerd (P). N.a.v. de CAO-ontwikkeling is het gecalculerde uurtarief geïndexeerd. Op basis van de analyse van het in 2019 beschikbare (aangevulde) databestand is het te financieren aantal uren per arrangement vastgesteld (Q). Op basis van de nieuwe gegevens zijn vervolgens de arrangementstarieven (PxQ) berekend. Met name voor de arrangementen van Wmo individuele begeleiding leiden de uitkomsten tot een neerwaartse bijstelling van de tarieven.

Voor Beschermd Wonen zijn heldere doelen gesteld, waarbij men zoveel mogelijk dient af te schalen naar lichtere zorgvormen van Beschermd Wonen en zoveel mogelijk in de eigen omgeving van de cliënt, via het arrangement Beschermd Wonen Zonder Verblijf. Ook de op- en afschaalmogelijkheden (door middel van tijdelijke arrangementen) maakt dat de zorg in Beschermd Wonen veel meer flexibiliteit zit voor de zorgaanbieder om te sturen op kostenbeheersing in vergelijking met de mogelijkheden bij Wmo. Zichtbaar is dat zorgaanbieders ook daadwerkelijk de gewenste beweging naar steeds lichtere vormen van Beschermd Wonen maken en daarbij ook kritisch naar hun eigen inzet binnen de arrangementen kijken. De beoogde verschuiving naar lichtere arrangementen voor Beschermd Wonen is een langdurig proces. Eerst vinden verschuivingen binnen een arrangement plaats, alvorens een verschuiving van bijvoorbeeld het arrangement Beschermd Wonen Licht naar het arrangement Beschermd Wonen Zonder Verblijf kan worden gerealiseerd.



Het in 2017 ingevoerde degressieve tarief blijft ook in 2020 ongewijzigd van kracht. In aanloop naar 2021 wordt in relatie tot de voorbereidingen van de nieuwe verwerving Beschermd Thuis en de te verwachten uitstroom van cliënten die nu nog onder het Wmo-Beschermd Wonen regime vallen naar de Wlz het beleid rondom het degressief tarief opnieuw bezien.

Gezien de kostenontwikkelingen wordt voorgesteld de verschillende arrangementstarieven voor Beschermd wonen te indexeren. Daarbij wordt uitgegaan van de prijsindexcijfers voor onder meer materiële en personele kosten zoals jaarlijks worden vastgesteld door de Nza. Met deze aanpassingen door indexering van de tarieven voor Wmo Beschermd wonen blijven we een reëel tarief bieden voor de zorg die aanbieders moeten leveren. Daarmee voldoen we aan de eisen die het in 2017 gewijzigde Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 stelt ten aanzien van het bieden van een reële vergoeding voor de dienstverlening die van de zorgaanbieders wordt verwacht.

3. Gewenste situatie

Voor de burger

Het werken met verfijnde en verbeterde arrangementen en een betere beschrijving ervan leidt ertoe, dat de inzet van de noodzakelijke professionele dienstverlening steeds beter op de situatie van de burger kan worden toegesneden. Zonder dat de keuzevrijheid van de burger daardoor wordt aangetast.

Voor de zorgaanbieders

Faire, actuele, uniforme en kostendekkende vergoedingen voor vergelijkbare dienstverlening.

Voor gemeenten

a. Tarieven

Voor Beschermd Wonen zijn de aanpassingen 2020 zeer beperkt vanuit de wens, het inkooptraject zo beleidsarm mogelijk te doen. Ook voor de Wmo geldt een beleidsarm jaar maar is op basis van beschikbare spiegelinformatie en de analyse noodzaak tot bijstelling van de arrangementstarieven. Zie hiervoor ook de vorige paragraaf.

Vanaf 2020 zijn de CAK-gegevens niet meer bruikbaar/volledig gelet op het ingevoerde abonnementstarief en het feit dat gemeenten nu zelf de aanlevering van gegevens naar het CAK uitvoeren. Vanaf 2020 mogen we in verband met de wetgeving rondom de vermindering van de administratieve last geen spiegelinformatie meer uitvragen. Hoe dan ook blijft de bekostiging van de



zorg ook in 2020 in contractuele zin een vorm van open einde financiering, maar er worden in de nieuwe DVO en de bijlagen wel meer handvatten aangereikt om scherper op de beschikbare budgetten te kunnen sturen en de gemeentelijke toegang daarin een sterkere rol in de opvolging van afspraken te geven.

b. Rapportages, evaluaties en uitsluitingsgronden

De spiegelinformatie, welke voorheen gebruikt werd om de tarieven en de inzet van de zorg te kunnen controleren, zal met ingang van 2020 komen te vervallen gelet op de nieuwe wettelijke regeling. De vermogensratio op basis van RAK komt te vervallen en dit is gherdefinieerd naar een algemene solvabiliteitsratio zoals is opgenomen in de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving. De solvabiliteitsratio is vastgelegd .

c. Kwaliteit van geleverde zorg

Naast de financiering blijft ook de kwaliteit van de geleverde zorg in 2020 een aandachtspunt. In de kwartaalgesprekken die met zorgaanbieders worden gevoerd is dit een vast agendapunt. Daarnaast zijn de kwaliteitseisen die aan zorgaanbieders worden gesteld aangescherpt. Zo is de mogelijkheid om gemotiveerd af te wijken van de minimaal gestelde eisen verwijderd en zijn de eisen rondom hoofd- en onderaannemerschap verscherpt. Daarnaast is de certificeringseis aangepast omdat de eerder opgenomen begrenzungen in de formulering van 2019 hebben geleid tot dreigende uitsluitingen van organisaties die na inhoudelijke beoordeling wel op een acceptabele wijze met kwaliteitsbeleid bezig waren.

d. Resultaatsturing

Resultaatsturing wordt naar verwachting in 2020 verder ontwikkeld. Er is in 2017 een pilot onder een aantal zorgaanbieders gestart waarbij op de prestatie-indicatoren cliëntuitval, doelrealisatie en cliënttevredenheid de resultaten van de zorgverlening worden gevolgd. Het doel is te komen tot een verplicht systeem voor resultaatsturing dat in 2021 onderdeel van de contractafspraken met zorgaanbieders kan uitmaken.

4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

Met deze contractaanpassingen wordt de verantwoordelijkheid van de gemeente voor de gezondheidzorg als gevolg van de Wmo2015 en Beschermd Wonen verder ingevuld.

5. Effect op de openbare ruimte

Niet van toepassing



6. Personeel en organisatie

De hier voorgestelde maatregelen zullen via de afstemmingsoverleggen Wmo aan medewerkers van de toegangen worden toegelicht.

7. Informatiemanagement en automatisering

Ten behoeve van het contractmanagement door team Inkoop is in 2017 een geautomatiseerd contract managementsysteem aangeschaft (Negometrix), dat inmiddels operationeel is en waarin de zorgaanbieders alle relevante contractstukken digitaal kunnen uploaden, invullen en doorsturen. Dit leidt tot een substantiële reductie van de administratieve last zowel bij team inkoop als bij zorgaanbieders bij de formele contracteringsfase. De standaardartikelen van de standaard administratieprotocollen leiden in het declaratieprotocol tot verdere eenduidigheid van de wederzijdse verplichtingen rondom administratieve afspraken. Ook dit draagt bij aan een vermindering van de administratieve lasten bij gemeenten en zorgaanbieders.

8. Financiën

WMO: uitgaande van volume 2018 x tarief 2020 inclusief de geïndexeerde uurtarieven is een kostendaling van €1,8 miljoen te verwachten (lichte stijging tarief groep, forse daling op individueel zwaar). De nieuwe tarieven zouden echter ook tot een verschuiving van volume tussen de verschillende producten kunnen leiden wat een deel van voorcalculatorische besparing teniet kan doen.

De Maastrichtse Monitor Sociaal Domein laat in de eerste helft van 2019 een toename zien in het aantal individuele arrangementen:

	1 ^e helft 2017	1 ^e helft 2018	1 ^e helft 2019
Begeleiding individueel laag 592 685 785	1.121	1.199	1.318
Begeleiding individueel hoog	592	685	785

Noot: Dit zijn alleen cijfers voor Maastricht, voor de overige deelnemende gemeenten zijn gegevens (nog) niet voor inkoop beschikbaar.

Beschermd Wonen: Zowel op basis van het volume 2018, als ook het volume 2019 zal indexering van de tarieven leiden tot een kostenstijging van 0,6 miljoen euro



Het aantal cliënten in Beschermd Wonen in Maastricht in de eerste helft van 2019 neemt af met 6% ten opzichte van het eerste halfjaar 2018. Deze afname is vooral te zien bij Beschermd Wonen Licht

Op grond van de voorgestelde prijsstelling voor Wmo begeleiding leiden de tarieven voor de begroting 2020 bij gelijkblijvende vraag in 2020 naar verwachting tot een daling van de kosten met 1,8 miljoen euro. Op grond van de voorgestelde indexering voor Beschermd wonen leidt de nieuwe prijsstelling in 2020 naar verwachting tot een stijging van de kosten met 0,6 miljoen euro. De nieuwe tarieven zouden echter ook tot een verschuiving van volume tussen de verschillende producten kunnen leiden wat een deel van voorcalculatorische besparing teniet kan doen.

In aanmerking dient voorts te worden genomen dat de basis voor de kostendaling van cumulatief 1,2 miljoen in 2020 een gevolg is van de tariefaanpassingen. De vraag van de burger naar deze vormen van zorg in 2020 is binnen deze open-eind regeling dan ook mede bepalend voor de realisatie van de geraamde besparing.

9. Aanbestedingen

Ook voor 2020 zijn de voorstellen in overleg met zorgaanbieders tot stand gekomen via het proces van bestuurlijk aanbesteden. Met deze inkoopmethodiek wordt afgeweken van de Europese en landelijke aanbestedingsregelgeving. Deze regelgeving biedt hiervoor de ruimte, hoewel we daarbij wel gebonden zijn aan de algemene eisen en de algemene beginselen uit de Aanbestedingswet. Bestuurlijk aanbesteden is overigens geen juridisch omschreven inkoopmethode. Formeel spreken we van Open House aanbesteden, die mogelijk is gemaakt door de procedure voor Sociale en andere specifieke diensten. Het team inkoop van het bedrijfsbureau van Beleid en Ontwikkeling is met de begeleiding van dit inkoopproces belast.

10. Participatie tot heden

Via het proces van bestuurlijk aanbesteden zijn zorgaanbieders nauw betrokken bij de totstandkoming van deze voorstellen. Deze kunnen op voldoende draagvlak rekenen zo bleek tijdens de ontwikkeltafel van 7 juni 2019. De tarieven zijn tijdens de ontwikkeltafel van 6 september besproken en gecommuniceerd. Zoals in bovenstaande paragrafen beschreven zijn de tarieven Wmo op basis van een analyse van de CAK en door aanbieders geleverde aanvullende informatie bijgesteld.

11. Voorstel

1. Te besluiten de aflopende dienstverleningsovereenkomst Wmo tussen gemeenten en zorgaanbieders (raamovereenkomst) met één jaar te verlengen en de



dienstverleningsovereenkomst met ongewijzigde inhoud mede namens de Heuvellandgemeenten opnieuw vast te stellen, onder voorbehoud van de formele inwerkingtreding van de Centrumregeling inkoop Wmo;

2. Te besluiten de aflopende dienstverleningsovereenkomst Beschermd Wonen tussen gemeenten en zorgaanbieders (raamovereenkomst) met één en de dienstverleningsovereenkomst met ongewijzigde inhoud opnieuw vast te stellen.;
3. In te stemmen met de verdere doorontwikkeling van de inkoop Wmo/Beschermd Wonen en daartoe de gewijzigde bijlagen bij de DVO voor 2020 vast te stellen.

12. Uitvoering, evaluatie en vervolg

Na besluitvorming door het college Gemeente Maastricht worden deze besluiten geëffectueerd naar geactualiseerde contracten tussen gemeenten en zorgaanbieders ingaande 2020. Dit vormt tevens fase twee van de contractering via Negometrix, het gedigitaliseerde contract managementsysteem.